

OUTSOURCING

dr hab. inż. Marek Cieciora, prof. Wyższej Szkoły Technologii Informatycznych

Email: cieciora@vizja.pl

Lp	Temat	Liczba godzin
1	Informacje organizacyjne	1
2	Wykład wstępny Zarys historyczny. Powody stosowania outsourcingu. Przedmiot outsourcingu. Proces wdrażania outsourcingu. Zagrożenia outsourcingu	1
3	Koncepcja outsourcingu [1] Uwagi wstępne. Teoretyczne podstawy koncepcji outsourcingu. Istota outsourcingu. Cele outsourcingu i motywy stosowania. Korzyści i zagrożenia outsourcingu. Ekonomiczny aspekt outsourcingu. Rodzaje outsourcingu. Proces outsourcingu i jego etapy. Aspekty prawne outsourcingu.	2
4	Wybór procesu do outsourcingu [2] Outsourcing czy pozostawienie wewnątrz przedsiębiorstwa - Jak podjąć właściwą decyzję? Budowa zespołu odpowiedzialnego za strategię BPO. Zarządzanie procesowe i tworzenie mapy procesów biznesowych przedsiębiorstwa. Stworzenie strategii BPO, czyli wybór procesów biznesowych do outsourcingu. Podsumowanie i wnioski.	1
5	Poszukiwanie i wybór dostawcy usług outsourcingowych [2] Uwagi wstępne. Dostawca na rynku usług outsourcingowych. Etapy wyboru dostawcy. Kryteria wyboru dostawców. Kryteria wyboru a kategoria projektu outsourcingowego. Mierniki a czynniki sukcesu projektów. Źródła informacji na temat potencjalnych kontrahentów. Faza zawierania umów: sposoby zawierania umów z partnerami zagranicznymi. Podsumowanie i wnioski.	1
6	Kontrakty outsourcingowe [2] Uwagi wstępne. Cel i charakter relacji z klientem. Elementy kontraktu outsourcingowego. Podsumowanie i wnioski.	2
7	Przyczyny niepowodzeń w outsourcingu [2] Uwagi wstępne. Symptomy zakłóceń w realizacji kontraktów outsourcingowych. Jakość realizacji procesów niezgodna z oczekiwaniami. Problemy z obsadą kadrową kontraktu. Brak ekspertyzy. Brak realizacji ustalonego SLA. Brak zaufania, problemy z komunikacją i zarządzanie zmianą. Przyczyny nieudanych kontraktów. Podsumowanie i wnioski.	2

8	Outsourcing kadrowo-płacowy [3] Zakres outsourcingu. Korzyści z wydzielenia usługi. Outsourcing kadrowo-płacowy z perspektywy Prezesa firmy, Dyrektora Finansowego, Dyrektora Personalnego oraz Dyrektora ds. Informatyki. Kryteria wyboru dostawcy usług. Pięć najczęściej popełnianych błędów.	1
9	Outsourcing w podmiotach sektora ochrony zdrowia [4] Outsourcing w podmiotach sektora ochrony zdrowia w wybranych krajach. Outsourcing w podmiotach sektora ochrony zdrowia w Polsce. Metody i narzędzia oceny efektywności outsourcingu w podmiotach sektora ochrony zdrowia. Ocena efektywności outsourcingu w podmiotach sektora ochrony zdrowia.	1
10	Outsourcing informatyczny [5] Istota i rodzaje outsourcingu informatycznego. Analiza decyzyjna wyboru outsourcingu informatycznego. Wdrażanie outsourcingu informatycznego. Czynniki sukcesu outsourcingu informatycznego	2
11	Seminarium	2
RAZEM		16

Literatura:

- [1].Monika Kłos, Outsourcing w polskich przedsiębiorstwach, CeDeWu, Warszawa 2007
 [2].Dorota Ciesielska, Mariusz-Jan Radło (red.). Outsourcing w praktyce. Poltext. Warszawa 2011
 [3].
 a. <http://www.workservice.pl/Dla-pracodawcow/Outsourcing/Uslugi-kadrowo-placowe>
 b. <http://www.adp.pl/zawartosc/outsourcing/>
 c. <http://manager.nf.pl/outsourcing-kadrowoplacowy-moda-czy-potrzeba.,13631,15>
 [4].Hanna Lewandowska. Outsourcing Model zarządzania w podmiotach ochrony zdrowia. Difin. Warszawa 2010
 [5].Małgorzata Sobocińska, Zarządzanie outsourcingiem informatycznym, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2010

Zadania domowe dla chętnych – każde z zadań po max 10 pkt → razem max 40 pkt

- 1) Prezentacja na jeden z wyróżnionych tematów
- 2) Krzyżówka na jeden z wyróżnionych tematów
- 3) Zadanie z lukami na jeden z wyróżnionych tematów
- 4) Umowa na wybrany zakres outsourcingu

Obecności: wszystkie – 10 pkt, 1 lub 2 nieobecności – 5 pkt.

Zaliczenie – każdy z czterech sprawdzianów po max 25 pkt → razem max 100 pkt

Krzyżówka z całości terminologii+ 3 zadania z lukami, dotyczące wyróżnionych tematów – analogiczne jak w <http://cieciura.net/pi/> dwa z tematów 2 – 6, jedno z tematów 7 – 10

Ocena	ndst	dst	dst½	db	db½	bdb
Punkty	[0,50)	[50-60)	[60-70)	[70,80]	[80,90)	≥90

Warunkiem oceny pozytywnej jest poprawne wypełnienie co najmniej 50% z krzyżówki